

## 1362389 - Subscripció WS DRAC - grupsRecerca v5

### Origen

Sol.licitant: Lluís Malvis Sanchez  
Unitat client: SERVEI DISSENY I DESENV. SOLUCIONS TIC (SDDSTIC)  
Telèfon: 934137617  
E-mail: LLUIS.MALVIS@UPC.EDU  
Altres dades de contacte:  
Número d'inventari:  
Nombre d'elements: 1  
Ip:  
Creat per: Lluís Malvis Sanchez  
Data de creació: 13-07-2023 14:11

### Dades obtingudes del directori LDAP

E-mail: LLUIS.MALVIS@UPC.EDU  
Telèfon intern: 934137617  
Campus: ND - NORD  
Edifici: EDIFICI VÈRTEX  
Adreça: EUSEBI GÜELL, 6

### Descripció

Assumpte: Subscripció WS DRAC - grupsRecerca v5

#### Informació adicional proporcionada per l'usuari:

Dades sistema consumidor:  
Sistema d'informació consumidor: Serveis científicotècnics  
Usuari / Grup Intranet: sddstic.apps  
Persones de contacte (nom, tfn, email): Lluís Malvis  
Dades subscripció:  
Finalitat: Consumir la informació dels GRs de DRAC  
Bus privat/públic: Privat  
Descripció: URL servei explotació: <https://bus-soa.upc.edu/Drac/GrupsRecercav5?wsdl>  
IP's accés bus explotació: myk8s - clusterupc- projecte areaTIC  
URL servei test: <https://bus-soades.upc.edu/Drac/GrupsRecercav5?wsdl>  
IP's accés bus test: myk8s - clusterupc- projecte areaTIC  
Operacions: consultes  
Horari: 24x7  
Estimació d'us: 100/dia  
Criticitat:  
Acceptació política d'us: Sí

## Assignació

Equip resolutor: IE - Infrastructure Engineering  
Assignat a: Matias Barbisan  
Procés: PTI - Atendre peticions  
Estat: Tancat  
Codi tancament: Result  
Data resolució planificada:

## Classificació

Servei: 01.05.04 - Bus SOA  
Subservei:  
Tipus:  
Origen del tiquet: Intranet-Petició  
Urgència: Mitja  
Impacte: Moderat  
Prioritat: Mitja

## Comentaris

Lluís Malvis Sanchez / 28-07-2023 07:54 / Comentari públic / No notificat

Podéis cerrar el tiquet.

Lluís Malvis Sanchez / 27-07-2023 10:01 / Comentari públic / No notificat

Para el ippool de PRO acabo de probarlo con la URL: <https://bus-soa.upc.edu:443/Drac/GrupsRecercav5> y me ha funcionado

Entonces, entiendo que para el ippool de PRE el acceso es al WS de desarrollo, y para el ippool de PRO el WS de producción

Lluís Malvis Sanchez / 27-07-2023 08:01 / Comentari públic / No notificat

Buenos días,

lo acabo de probar (7.55-8 a.m) desde el pod ubuntu-59fd94f4c-66mwb nuevamente y sigue sin funcionar.

Matias Barbisan / 26-07-2023 11:28 / Comentari públic / Notificat

De: matias.barbisan@upcnet.es  
A: LLUIS.MALVIS@UPC.EDU  
Cc:

Buenos días Luis, como estas?

Podrias probar nuevamente en **PRO**, de no funcionar por favor me indicarias en que momento realizaste la prueba (franja horaria) para ver los logs del firewall.

Muchas gracias.

Saludos.

Lluís Malvis Sanchez / 25-07-2023 13:37 / Comentari públic / No notificat

Provat amb el pool "**serveis-cientificotecnics-pre-pool**" **10.200.48.244/31** i ha funcionat.

Amb el ippool "**serveis-cientificotecnics-pro-pool**" **10.200.48.246/31** no arriba a connectar-se.

Lluís Malvis Sanchez / 25-07-2023 12:13 / Comentari públic / No notificat

Pendent de fer proves en l'entorn de K8S

Matias Barbisan / 20-07-2023 07:20 / Comentari públic / Notificat

De: ATIC@upc.edu

A: LLUIS.MALVIS@UPC.EDU

Cc:

Buenos días,

Referente al tiquet 1362389 - Subscripció WS DRAC - grupsRecerca v5, agradecérimos que nos confirmases si tu petición de soporte está resuelta o si tienes alguna consulta.

Dejaremos el tiquet activo durante dos días por si necesitas alguna cosa más.

Para cualquier consulta contacta con nosotros.

Matias Barbisan

---

ATIC - <http://serveistic.upc.edu/ca/atic>

Matias Barbisan / 18-07-2023 13:36 / Comentari públic / Notificat

De: ATIC@upc.edu

A: LLUIS.MALVIS@UPC.EDU

Cc:

Nombre en Kubernetes del ipools:

**"serveis-cientificotecnics-pre-pool" 10.200.48.244/31**

**"serveis-cientificotecnics-pro-pool" 10.200.48.246/31**

Lluís Malvis Sanchez / 18-07-2023 10:25 / Comentari públic / No notificat

Los namespace són:

serveis-cientificotecnics-pre

serveis-cientificotecnics-pro

Matias Barbisan / 17-07-2023 11:31 / Comentari públic / Notificat

De: matias.barbisan@upcnet.es  
A: LLUIS.MALVIS@UPC.EDU  
Cc:

Buenos dias,

necesitaria saber a que namespace en en myk8s.upc.edu ira asociado el pool tanto de pro como pre.

Gracias.

Lluís Malvis Sanchez / 14-07-2023 07:43 / Comentari públic / No notificat

Lo gestionamos por aquí o en otro tiquet?

Lluís Malvis Sanchez / 14-07-2023 07:42 / Comentari públic / No notificat

Bon dia Jose,

en este caso, necesito dos ip-pools (PRE i PRO) de 2 direcciones cada una.

José Molina Vizcaíno / 13-07-2023 21:19 / Comentari públic / Notificat

De: ATIC@upc.edu  
A: LLUIS.MALVIS@UPC.EDU  
Cc:

Bon dia,

Referent al tiquet 1362389 - Subscripció WS DRAC - grupsRecerca v5, per poder atendre la teva demanda de servei, necessitem que ens confirmis el pool d'adreces IP assignat a les aplicacions del projecte d'AreaTIC que requereixen accés al Bus SOA i Bus SOA DES. Els projectes de rancher en si no es només un tenant del servei i no tenen cap adreçament.

Quedem a la espera de la teva resposta.

Per qualsevol consulta contacta amb nosaltres.

José Molina Vizcaíno

---

ATIC - <http://serveistic.upc.edu/ca/atic>

Yolanda Pelaez Ibarra / 13-07-2023 16:55 / Comentari públic / No notificat

Reassigno a IE per obrir l'accès a les IP's que solliciten.

Jose Manuel Sevillano Santalla / 13-07-2023 15:12 / Comentari públic / No notificat

Hola,

Usuario autorizado para utilizar el servicio. Falta dar acceso por las IP al bus de PRE y PRO.

Saludos.

Miguel Gonzalez Fernandez / 13-07-2023 14:52 / Comentari públic / No notificat

Autorizado

[Imprimir](#)